

**Politica per la Qualità**

Documento che definisce la strategia per la qualità della ECOTER Srl

1

Pagina di 2

Documento che definisce la strategia per la qualità della ECOTER Srl

La ECOTER S.r.l. ha adeguato il proprio modello di gestione per la qualità secondo le indicazioni della nuova norma internazionale **UNI EN ISO 9001: 2015**, ispirandosi ai seguenti principi essenziali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) lavorare nel rispetto delle norme e regolamenti in vigore e con comportamenti etici nei confronti dei nostri stakeholders.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella professionalità e competenza dei servizi offerti.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso i seguenti impegni:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine di alta professionalità, responsabilità ed efficienza della società;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

ECOTER S.r.l. è consapevole che l'implementazione del sistema di gestione per la qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità in azienda.

Roma, 15 gennaio 2024